

Федеральное государственное образовательное бюджетное  
учреждение высшего образования  
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**  
(Финансовый университет)

**Кафедра «Государственное и муниципальное управление»  
Факультета «Высшая школа управления»  
Кафедра «Финансовый контроль и казначейское дело»  
Финансового факультета**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной и  
методической работе

Е. А. Каменева

22.12. 2022 г.

**Савина Н. В., Федченко Е. А., Данилькевич М.А.**

**ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО И  
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

**Рабочая программа дисциплины**  
для студентов, обучающихся по направлению подготовки  
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»  
направленности программы магистратуры «Государственный менеджмент»,  
«Сити-менеджмент», «Проектный менеджмент в органах власти»,  
«Управление государственной и муниципальной собственностью»

*Рекомендовано Учёным советом факультета «Высшая школа управления»  
(протокол № 24 от 24 ноября 2022 г.)*

*Рекомендовано Учёным советом Финансового факультета  
(протокол № 29 от 21 декабря 2022 г.)*

*Одобрено заседанием кафедры «Государственное и муниципальное управление»  
Факультета «Высшая школа управления»  
(протокол № 4 от 01 ноября 2022 г.)*

*Одобрено заседанием кафедры «Финансовый контроль и казначейское дело»  
Финансового факультета  
(протокол № 5 от 07 ноября 2022 г.)*

**Москва – 2022**

УДК 351/354:657(073)

ББК 65.050.14-86я73

Рецензенты:

**Медина И. С.**, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Финансовый контроль и казначейское дело»

**Царева Л. М.**, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Финансовый контроль и казначейское дело».

**Савина Н. В., Федченко Е.А., Данилькевич М. А.**

**Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.** Рабочая программа дисциплины «Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления» – М.: Финансовый университет, кафедра «Государственное и муниципальное управление», кафедра «Финансовый контроль и казначейское дело» Финансового факультета, 2022. – 26 с.

Рабочая программа дисциплины «Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления» предназначена для преподавания студентам очной формы обучения, на базе высшего образования по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление».

В рабочей программе дисциплины представлены: перечень планируемых результатов обучения, место дисциплины в структуре образовательной программы, ее объем, содержание дисциплины, структурированное по темам, учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы, фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации, перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», методические указания для обучающихся, перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, а также описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

*Учебное издание*

**Савина Н. В., Федченко Е. А., Данилькевич М. А.**

**ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО И  
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

**Рабочая программа дисциплины**

Компьютерный набор, верстка:

Формат 60x90/16. Гарнитура *Times New Roman*

Усл. п.л. 1,3. Изд. № 2022. Тираж экз.

Отпечатано в Финансовом университете

© Савина Н. В., Федченко Е. А., Данилькевич М. А. 2022

© Финансовый университет, 2022

## Содержание

1.	Наименование дисциплины.....	4
2.	Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине.....	4
3.	Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
4.	Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.....	6
5.	Содержание дисциплины, структурирование по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	6
5.1.	Содержание дисциплины.....	6
5.2.	Учебно-тематический план.....	8
5.3.	Содержание семинарских занятий.....	9
6.	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	10
6.1.	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	10
6.2.	Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю ...	11
7.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	17
8.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	22
9.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	24
10.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	25
11.	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.....	26
12.	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	26

## 1. Наименование дисциплины

«Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления».

## 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Дисциплина обеспечивает достижение следующих результатов, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКН-6	Способность обеспечивать эффективное и результативное государственное и муниципальное управление на основе рационального и целевого использования государственных и муниципальных ресурсов, в т.ч. бюджетов и имущества в соответствии с направлением профессиональной служебной деятельности, в которой государственные гражданские и муниципальные служащие исполняют должностные обязанности, в т.ч. с учетом специализации направлений профессиональной служебной деятельности	1. Обеспечивает эффективное и результативное государственное и муниципальное управление на основе рационального и целевого использования государственных и муниципальных ресурсов, в т.ч. бюджетов и имущества в соответствии с направлением профессиональной служебной деятельности.	<b>Знание</b> системы показателей по оценке эффективности управления государственным (муниципальным) имуществом, закрепленным за государственным (муниципальным) органом. <b>Умение</b> применять и разрабатывать систему показателей по оценке эффективности управления государственным (муниципальным) имуществом, закрепленным за государственным
		2. Анализирует состояние государственных и муниципальных ресурсов, определяет экономические последствия подготавливаемых и принятых решений.	<b>Знание</b> методического инструментария оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. <b>Умение</b> проводить оценку, применять методики аналитического обеспечения эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
УК-3	Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности в соответствии с важностью задач, методы повышения ее эффективности	1.Объективно оценивает свои возможности и требования различных социальных ситуаций, принимает решения в соответствии с данной оценкой и требованиями.	<b>Знание</b> базовых понятий социального взаимодействия в области государственного управления; <b>Умение</b> объективно оценивать свои возможности и требования различных социальных ситуаций, принимать решения в соответствии с данной оценкой и требованиями.
		2.Актуализирует свой личностный потенциал, внутренние источники роста и развития собственной деятельности.	<b>Знание</b> понятий личностного потенциала и внутренних источников роста. <b>Умение</b> проводить оценку, применять методики аналитического обеспечения эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
		3.Определяет приоритеты собственной деятельности в соответствии с	<b>Знание</b> подходов к установлению приоритетов деятельности в соответствии с важностью задач.

		важностью задач.	<b>Умение</b> определять приоритеты собственной деятельности в соответствии с важностью задач.
		4. Определяет и демонстрирует методы повышения эффективности собственной деятельности.	<b>Знание</b> методического инструментария повышения эффективности собственной деятельности в области государственного управления. <b>Умение</b> повышения эффективности собственной деятельности в области государственного управления.
ПКН-4	Способность осуществлять разработку и реализацию государственных решений на основе стратегического и системного подходов к планированию, рационально использовать имеющиеся ресурсы и достигать поставленные цели и показатели в соответствии с направлением профессиональной служебной деятельности.	1. Осуществляет стратегическое и системное планирование деятельности органов власти, рациональное использование имеющихся ресурсов для достижения поставленных целей и показателей в соответствии с направлением профессиональной служебной деятельности.	<b>Знание</b> системы показателей стратегического и системного планирования деятельности органов власти. <b>Умение</b> рационально использовать имеющиеся ресурсы для достижения поставленных целей и показателей в соответствии с направлением профессиональной служебной деятельности.
		2. Осуществляет контрольно-надзорную деятельность на основе современных инструментов контроля и надзора, в т. ч. риск - ориентированного подхода.	<b>Знание</b> системы показателей, используемых для оценки эффективности и результативности контрольной (надзорной) деятельности <b>Умение</b> рационально использовать методические инструменты в ходе оценки эффективности и результативности субъектов контрольной (надзорной) деятельности

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления» относится к модулю общепрофессиональных дисциплин по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление».

Дисциплина способствует получению и закреплению теоретических знаний и методических подходов к оценке эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления, позволяет детализировать процессы принятия управленческих решений. Дисциплине «Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления» предшествует изучение дисциплины «Теория и механизмы современного государственного и муниципального управления». Дисциплина «Оценка эффективности и

результативности деятельности органов государственного и муниципального управления» необходима для последующего изучения дисциплин как «Финансовый менеджмент в государственном секторе», «Финансово-экономическое обеспечение деятельности органов государственной власти», а также для подготовки к итоговой государственной аттестации и написания магистерской диссертации.

#### **4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся**

*очная / заочная формы обучения*

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Модуль 3/4 (в часах)
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	3 з/е, 108	3 з/е, 108
<b>Контактная работа - Аудиторные занятия</b>	24/16	24/16
<i>Лекции</i>	8/4	8/4
<i>Семинары, практические занятия</i>	16/12	16/12
<b>Самостоятельная работа</b>	84/92	84/92
Вид текущего контроля	Контрольная работа / Домашнее творческое задание	Контрольная работа / Домашнее творческое задание
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

#### **5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий**

##### **5.1. Содержание дисциплины**

##### **Тема 1. Теоретические основы оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления**

Современные концепции и теории управления эффективностью и результативностью в государственном управлении. Установленные методики оценки. Анализ оценки деятельности органов государственного и муниципального управления. Виды оценивания. Аналитическое обеспечение оценивания. Классификация показателей оценивания. Интегральные показатели оценки эффективности государственного управления. Инструменты оценивания. Применение информационных технологий в государственном управлении. Требования к показателям эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. Международный опыт

оценки показателей результативности и эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления, возможность применения метода сравнительного анализа. Зарубежная система оценки показателей результативности и эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления. Сравнительный анализ отечественного и международного опыта разработки систем оценки показателей результативности и эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления.

## **Тема 2. Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления**

Концептуальные подходы к оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Методика оценки показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. Анализ результатов оценки показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

## **Тема 3. Методическое обеспечение оценки результативности и эффективности профессиональной деятельности государственных гражданских служащих**

Управление результативностью профессиональной служебной деятельности на основании концепции «управление по результатам» (МВО). Оценка эффективности и результативности государственных гражданских служащих, осуществляемая руководителем. Проверка корректности постановки показателей эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих. Карта итогов оценки профессиональной служебной деятельности гражданских государственных служащих в автоматизированной системе. Рекомендации по принятию кадровых решений по результатам итоговой оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских

служащих. Подготовка к проведению оценки. Разработка дорожной карты с учетом планов подразделений. Актуализация дорожной карты и планов подразделений с учетом изменений шкалы оценки. Методы и инструментальные средства оценки проектного управления. Управление стимулированием участников проектов в целях повышения эффективности и результативности деятельности органов власти.

#### **Тема 4. Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности деятельности контрольных (надзорных) органов**

Функции и полномочия контрольных (надзорных) органов в Российской Федерации. Система оценки результативности и эффективности деятельности контрольных (надзорных) органов. Базовая модель определения показателей результативности и эффективности деятельности контрольных (надзорных) органов. Этапы разработки и внедрения системы оценки. Разграничение ключевых и индикативных показателей оценки эффективности и результативности. Методика оценки эффективности и результативности деятельности контрольных (надзорных) органов. Практические аспекты внедрения методики оценки эффективности и результативности в органах, реализующих контрольные (надзорные) полномочия.

### **5.2. Учебно-тематический план**

*очная / заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа	
			Общая	Лекции	Практические и семинарские занятия		
1.	Тема 1. Теоретические основы оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления	27	6/4	2/1	4/3	21/23	Опрос, решение тестовых заданий, терминологический диктант
2.	Тема 2. Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления	27	6/4	2/1	4/3	21/23	Опрос, выполнение ситуационных заданий
3.	Тема 3. Методическое обеспечение оценки результативности и эффективности профессиональной деятельности государственных гражданских служащих	27	6/4	2/1	4/3	21/23	Опрос, выполнение ситуационных заданий, терминологическ



							ий диктант
4.	Тема 4. Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности деятельности контрольных (надзорных) органов	27	6/4	2/1	4/3	21/23	Опрос, решение задач и тестовых заданий
	<b>В целом по дисциплине</b>	108	24/16	8/4	16/12	84/92	Контрольная работа / домашнее творческое задание
			22%	33%	67%	78%	

### 5.3. Содержание семинаров и практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Теоретические основы оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления	1. Правовые основы оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. 2. Современные концепции управления эффективностью и результативностью государственного и муниципального управления. 3. Организационные подходы к оценке эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. 4. Аналитический инструментарий оценки деятельности органов государственного и муниципального управления. 5. Виды оценивания эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. 6. Классификация аналитического обеспечения оценивания деятельности органов государственного и муниципального управления. 7. Интегральные показатели оценки эффективности и результативности государственного и муниципального управления. 8. Требования к показателям эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. <i>Рекомендуемые источники: 8.1.1-8.1.10, 8.2.1–8.2.2, Раздел 9.</i>	Опрос, решение тестовых заданий, обсуждение аналитических материалов, научная дискуссия
Тема 2. Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления	1. Аналитическое обеспечение оценки региональной эффективности и результативности деятельности высших должностных лиц субъектов Российской Федерации. 2. Аналитическое обеспечение анализа результативности и эффективности деятельности руководителей муниципальных администраций (сити-менеджеров). 3. Классификация, виды показателей результативности деятельности органов государственного муниципального управления. 4. Практика оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления субъектами Российской Федерации. 5. Практика оценки эффективности и результативности деятельности органов муниципального управления муниципальными образованиями. 6. Процедуры оценки фактических значений показателей результативности. Определение итоговой оценки. <i>Рекомендуемые источники: 8.1.1-8.1.10, 8.2.1–8.2.3 Раздел 9.</i>	Опрос, выполнение ситуационных заданий, обсуждение аналитических материалов, научная дискуссия
Тема 3. Методическое обеспечение оценки результативности и эффективности профессиональной	1. Современные теории управления результативностью и эффективностью профессиональной деятельности государственных гражданских служащих. 2. Концепция управления результативностью профессиональной служебной деятельности «управление по	Опрос, выполнение ситуационных заданий, обсуждение аналитических материалов, научная

деятельности государственных гражданских служащих	<p>результатам» (МВО).</p> <p>3. Оценка эффективности и результативности государственных гражданских служащих, осуществляемая руководителем.</p> <p>4. Показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, их оценка.</p> <p>5. Карта итогов оценки профессиональной служебной деятельности гражданских государственных служащих в автоматизированной системе.</p> <p>6. Методические рекомендации по принятию кадровых решений по результатам итоговой оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.</p> <p>7. Процедура оценки, ее организация и осуществление.</p> <p>8. Содержательные характеристики дорожной карты, составляемой с учетом планов подразделений, ее актуализация с учетом изменений шкалы оценки.</p> <p><i>Рекомендуемые источники: 8.1.1-8.1.10, 8.2.1–8.2.3, Раздел 9.</i></p>	дискуссия
Тема 4. <b>Методическое обеспечение оценки</b> эффективности и результативности деятельности контрольных (надзорных) органов	<p>1. Содержательные аспекты оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности.</p> <p>2. Особенности базовой модели определения показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности.</p> <p>3. Этапы разработки и внедрения системы оценки результативности контрольно-надзорного органа.</p> <p>4. Периодичность оценки эффективности и результативности, рекомендуемые веса оценки.</p> <p>5. Опыт контрольных органов по внедрению показателей эффективности и результативности деятельности.</p> <p>6. Методическое обеспечение формирования индекса качества администрирования контрольно-надзорных функций.</p> <p>7. Методические рекомендации по оценке эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, реализующих контрольные (надзорные) функции.</p> <p><i>Рекомендуемые источники: 8.1.1-8.1.10, 8.2.1–8.2.3, Раздел 9.</i></p>	Опрос, решение тестовых заданий, обсуждение аналитических материалов, научная дискуссия

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Теоретические основы оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления	<p>1. Перечень направлений (областей деятельности) оценивания эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.</p> <p>2. Требования к постановке целей показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.</p> <p>3. Методика оценки эффективности и результативности, разработанная Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.</p>	<p>Работа с научной, учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами.</p> <p>Подготовка тезисов к выступлению на научной конференции.</p> <p>Подбор, систематизация, критический анализ и обобщение материала.</p> <p>Подготовка к опросу и тестированию по теме занятия.</p>
Тема 2. Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности	Стратегия социально-экономического развития Российской Федерации как информационная база оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.	<p>Работа с научной, учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами.</p> <p>Подготовка отчета.</p> <p>Подбор, систематизация,</p>

деятельности органов государственного и муниципального управления		критический анализ и обобщение материала. Подготовка к опросу и тестированию по теме занятия.
Тема 3. Оценка результативности и эффективности профессиональной деятельности государственных гражданских служащих	1. Интегральная оценка Карты итогов оценки профессиональной служебной деятельности гражданских государственных служащих в автоматизированной системе. 2. Анализ методов и инструментальных средств оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.	Работа с научной, учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами. Подготовка тезисов к выступлению на научной конференции.
Тема 4. Оценка эффективности и результативности деятельности контрольных (надзорных) органов	1. Проблемы разработки и внедрения показателей оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления, реализующих контрольные и надзорные функции. 2. Система оценки эффективности и результативности деятельности контрольных (надзорных) органов.	Подбор, систематизация, критический анализ и обобщение материала. Подготовка к опросу и тестированию по теме занятия.

## **6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю**

### **6.2.1. Примерные темы домашнего творческого задания**

1. Содержательные характеристики оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

2. Определение перечня направлений (областей деятельности) оценивания эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

3. Требования к показателям эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

4. Виды показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

5. Оценка фактических значений показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

6. Определение итоговой оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

7. Формирование рейтинга органов государственной (муниципальной) власти по итогам оценки эффективности и результативности их деятельности.

8. Парадоксы оценки эффективности и результативности в государственном секторе.

9. Механизм управления индивидуальной результативностью государственных гражданских служащих.

10. Виды оценок результативности и эффективности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих Российской Федерации.

11. Разработка и актуализация «дорожной карты» и планов подразделений по оценке эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

12. Формирование системы целей деятельности органов государственного и муниципального управления, достижение которых учитывается при оценке эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

13. Визуализация итогов оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления в автоматизированной системе.

14. Механизм выработки и принятия кадровых решений по результатам итоговой оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.

15. Зарубежный опыт разработки систем оценки эффективности и результативности деятельности органов публичной власти, и возможность его применения в Российской Федерации.

16. Разработка систем оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

17. Особенности внедрения показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления, реализующих контрольные (надзорные) функции.

18. Опыт внедрения показателей результативности деятельности государственных гражданских служащих и работников (на примере органа власти Российской Федерации).

19. Международный опыт оценки деятельности органов публичного управления (на примере государственного органа власти конкретного государства). Возможность его применения в Российской Федерации.

20. Показатели эффективности и результативности деятельности органов публичного управления в международной практике (на примере органа власти конкретной страны).

21. Критический анализ зарубежной системы оценки эффективности и результативности деятельности органов публичного управления.

22. Методическое обеспечение оценки эффективности проектного управления.

23. Направления оценки уровня зрелости организации проектной деятельности в федеральных и региональных органах исполнительной власти.

24. Управление стимулированием участников проектов в целях повышения эффективности и результативности деятельности органов власти.

25. Рейтинг эффективности проектного управления в органах власти.

26. Оценка деятельности проектных офисов в органах власти, оказывающих необходимые услуги по обеспечению эффективного управления реализацией проектов, программ и портфелей.

27. Основные методики мониторинга качества государственного администрирования и интегральные показатели, отражающие качество государственного управления и последствия реализации государственных (муниципальных) программ в России и за рубежом.

28. Основные проблемы внедрения показателей результативности деятельности органов государственного и муниципального управления в Российской Федерации, направления решения.

29. Проблема балансировки и взаимоувязки показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления, направления решения.

30. Создание и функционирование системы мониторинга показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного (муниципального) управления.

31. Основные проблемы оценки эффективности и результативности деятельности государственных служащих в ЕС, опыт их преодоления.

32. Основные меры по совершенствованию системы оценки эффективности и результативности деятельности государственных служащих в ЕС.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры «Государственное и муниципальное управление», кафедры «Финансовый контроль и казначейское дело».

### **Примерные темы контрольной работы**

1. Содержательные характеристики оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

2. Определение перечня направлений (областей деятельности) оценивания эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

3. Требования к показателям эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

4. Виды показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

5. Оценка фактических значений показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

6. Определение итоговой оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

7. Формирование рейтинга органов государственной (муниципальной) власти по итогам оценки эффективности и результативности их деятельности.

8. Парадоксы оценки эффективности и результативности в государственном секторе.

9. Механизм управления индивидуальной результативностью государственных гражданских служащих.

10. Виды оценок результативности и эффективности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих Российской Федерации.

11. Разработка и актуализация «дорожной карты» и планов подразделений по оценке эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

12. Формирование системы целей деятельности органов государственного и муниципального управления, достижение которых учитывается при оценке эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

13. Визуализация итогов оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления в автоматизированной системе.

14. Механизм выработки и принятия кадровых решений по результатам итоговой оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.

15. Зарубежный опыт разработки систем оценки эффективности и результативности деятельности органов публичной власти, и возможность его применения в Российской Федерации.

16. Разработка систем оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

17. Особенности внедрения показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления, реализующих контрольные (надзорные) функции.

18. Опыт внедрения показателей результативности деятельности государственных гражданских служащих и работников (на примере органа власти Российской Федерации).

19. Международный опыт оценки деятельности органов публичного управления (на примере государственного органа власти конкретного государства). Возможность его применения в Российской Федерации.

20. Показатели эффективности и результативности деятельности органов публичного управления в международной практике (на примере органа власти конкретной страны).

21. Критический анализ зарубежной системы оценки эффективности и результативности деятельности органов публичного управления.

22. Методическое обеспечение оценки эффективности проектного управления.

23. Направления оценки уровня зрелости организации проектной деятельности в федеральных и региональных органах исполнительной власти.

24. Управление стимулированием участников проектов в целях повышения эффективности и результативности деятельности органов власти.

25. Рейтинги эффективности проектного управления в органах власти.

26. Оценка деятельности проектных офисов в органах власти, оказывающих необходимые услуги по обеспечению эффективного управления реализацией проектов, программ и портфелей.

27. Основные методики мониторинга качества государственного администрирования и интегральные показатели, отражающие качество государственного управления и последствия реализации государственных (муниципальных) программ в России и за рубежом.



28. Основные проблемы внедрения показателей результативности деятельности органов государственного и муниципального управления в Российской Федерации, направления решения.

29. Проблема балансировки и взаимоувязки показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления, направления решения.

30. Создание и функционирование системы мониторинга показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного (муниципального) управления.

31. Основные проблемы оценки эффективности и результативности деятельности государственных служащих в ЕС, опыт их преодоления.

32. Основные меры по совершенствованию системы оценки эффективности и результативности деятельности государственных служащих в ЕС.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры «Государственное и муниципальное управление», кафедры «Финансовый контроль и казначейское дело».

## **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.**

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе «2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний**

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ПKN-6	Способность обеспечивать эффективное и результативное государственное и муниципальное управление на основе рационального и целевого использования государственных и муниципальных ресурсов, в т. ч. бюджетов и имущества в соответствии с направлением профессиональной служебной деятельности, в которой государственные гражданские и муниципальные служащие исполняют должностные обязанности, в т. ч. с учетом специализации направлений профессиональной служебной деятельности	1. Обеспечивает эффективное и результативное государственное и муниципальное управление на основе рационального и целевого использования государственных и муниципальных ресурсов, в т. ч. бюджетов и имущества в соответствии с направлением профессиональной служебной деятельности.	<b>Задание.</b> Определите порядок и правила формирования общего рейтинга государственных гражданских служащих в зависимости от оценки эффективности и результативности их профессиональной служебной деятельности в сфере управления государственным или муниципальным имуществом.
		2. Анализирует состояние государственных и муниципальных ресурсов, определяет экономические последствия подготавливаемых и принятых решений.	<b>Задание.</b> Выберите муниципальное образование и проведите сравнительный анализ «Доклада о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления за прошедший год и их планируемых значениях на трехлетний период» Главы муниципалитета с Указом Президента Российской Федерации от 28.04.2008 г. № 607 на предмет применяемой методики аналитического обеспечения эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
УК-3	Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности в соответствии с важностью задач, методы повышения ее эффективности	1.Объективно оценивает свои возможности и требования различных социальных ситуаций, принимает решения в соответствии с данной оценкой и требованиями.	<b>Задание.</b> Охарактеризуйте направления повышения профессиональных компетенций сотрудников. Раскройте процедуры самоконтроля сотрудников. Сформируйте рекомендации по поддержанию внутренней контрольной среды экономического субъекта.
		2.Актуализирует свой личностный потенциал, внутренние источники роста и развития собственной деятельности.	<b>Задание.</b> Сравните механизмы балльно-рейтинговой оценки с механизмом эффективного контракта сотрудника. В качестве критериев сравнения используйте цели внедрения, практические задачи, уровень автоматизации, субъект, оценки, объекты оценки, объективность оценки, возможность конфликта

			интересов.
		3. Определяет приоритеты собственной деятельности в соответствии с важностью задач.	<b>Задание.</b> Обоснуйте механизмы автоматизированной оценки результативности деятельности сотрудников Федерального казначейства.
		4. Определяет и демонстрирует методы повышения эффективности собственной деятельности.	<b>Задание.</b> Составьте алгоритм оценки результативности деятельности отделов органа государственного управления. Рассчитайте индекс результативности выполнения каждой задачи в рамках возложенных на Отдел полномочий (Pi).
ПKN-4	Способность осуществлять разработку и реализацию государственных решений на основе стратегического и системного подходов к планированию, рационально использовать имеющиеся ресурсы и достигать поставленные цели и показатели в соответствии с направлением профессиональной служебной деятельности, обеспечивая их достижения, применяя современные инструменты контроля и надзора, в т. ч. риск - ориентированного подхода	1. Осуществляет стратегическое и системное планирование деятельности органов власти, рациональное использование имеющихся ресурсов для достижения поставленных целей и показателей в соответствии с направлением профессиональной служебной деятельности.	<b>Задание.</b> Раскройте целевую направленность оценки эффективности и результативности деятельности Федерального казначейства (ФК), органа ФК, структурного подразделения ФК, сотрудника ФК. Ответ обоснуйте требованиями НПА.
		2. Осуществляет контрольно-надзорную деятельность на основе современных инструментов контроля и надзора, в т. ч. риск - ориентированного подхода.	<b>Задание.</b> Составьте алгоритм оценки результативности деятельности отделов управлений ЦАФК и отделов ТОФК. Рассчитайте индекс результативности выполнения каждой задачи в рамках возложенных на Отдел полномочий (Pi).

## **Перечень вопросов для подготовки к зачету**

1. Эффективность и результативность управленческой деятельности с точки зрения ученых (анализ результатов научной дискуссии).
2. Содержание методологии оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
3. Требования к постановке целей/показателей эффективности и результативности органов государственного и муниципального управления.
4. Определение перечня направлений (областей деятельности) оценивания эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
5. Выбор конкретных показателей для каждого направления (области деятельности) оценивания эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
6. Виды показателей результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
7. Оценка фактических значений показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
8. Определение итоговой оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
9. Определение необходимости использования коэффициентов значимости показателей (и/ или направлений оценивания) эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
10. Парадоксы оценки эффективности и результативности в государственном секторе.
11. Составляющие и механизм управления индивидуальной результативностью государственных гражданских служащих.

12. Положения законодательства РФ о государственной службе в сфере оценки эффективности и результативности деятельности государственных органов власти и государственных гражданских служащих, регламентирующие цели и технологии оценки.

13. Методические основы оценки результативности и эффективности результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

14. Подготовка и проведение очередной оценки эффективности и деятельности органов государственного и муниципального управления и государственных гражданских служащих.

15. Этапы формирования системы целей деятельности органов государственного и муниципального управления и профессиональной служебной деятельности гражданского служащего.

16. Проверка корректности постановки показателей результативности и эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления и государственного гражданского служащего.

17. Процесс разработки систем оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления и государственных гражданских служащих.

18. Визуализации итогов оценки эффективности и результативности эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления и профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих в автоматизированной системе.

19. Рекомендации по принятию кадровых решений по результатам итоговой оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.

20. Формирование рейтинга гражданских служащих по итогам оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих и определение размера материального стимулирования государственных гражданских служащих.

21. Международный опыт оценки деятельности госслужащих (на примере государственного органа власти конкретной страны).

22. Критика зарубежной системы оценки эффективности и результативности деятельности органов публичного управления и госслужащих.

23. Методы и инструментальные средства оценки эффективности проектного управления.

24. Направления оценки уровня зрелости организации проектной деятельности в федеральных и региональных органах исполнительной власти.

25. Развитие компетенций и культуры эффективности проектного управления.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1. Нормативные правовые акты**

1. Бюджетный кодекс Российской Федерации: Федеральный закон от 31.07.1998 №145-ФЗ

3. Федеральный закон «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» от 31.07.2020 №248-ФЗ

4. Указ Президента РФ от 28.04.2008 №607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов»

5. Указ Президента РФ от 09.03.2004 №314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти»

6. Указ Президента РФ от 4.02.2021 г. №68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»

7. Распоряжение Правительства РФ от 17.05.2016 №937-р «Об утверждении основных направлений разработки и внедрения системы оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности»

8. Распоряжение Правительства РФ от 27.04.2018 №788-р «Об утверждении перечня ключевых показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности федеральных органов исполнительной власти»

9. Приказ Федерального казначейства от 23.03.2010 г. №63 «Об утверждении Порядка определения и оценки результативности деятельности федеральных государственных гражданских служащих, замещающих должности федеральной государственной гражданской службы в центральном аппарате Федерального казначейства»

10. Методические рекомендации оценки достоверности, полноты и точности данных, используемых при расчете показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности (утв. протоколом заседания проектного комитета от 09.11.2017 № 73 (13))

## **8.2. Рекомендуемая литература**

### **8.2.1. Основная:**

1. Армстронг, К. Управление результативностью: Система оценки результатов в действии : пер. с англ. / Карен Армстронг, Анжела Бэрон. — Москва: Альпина Паблишер, 2014. — 248 с. — ЭБС Alpina Digital. — URL: <https://finunivers.alpinadigital.ru/book/442> (дата обращения: 18.11.2022). — Текст : электронный.

2. Научные основы государственного и муниципального управления : учеб. для студентов, обуч. по напр. подгот. «Государственное и муницип. упр.» (уровень магистратура) / А. В. Масленникова, Л. П. Васильева, И. А. Кубрак, А. Н. Кузяшев. — Москва : Русайнс, 2022. — 358 с. — ISBN 978-5-4365-9736-2. — ЭБС BOOK.RU. — URL:<https://book.ru/book/944809> (дата обращения: 18.11.2022). — Текст : электронный.

3. Савельев, И. И. Оценка эффективности работы муниципальной власти : монография / И. И. Савельев, С. В. Никифорова. — Москва : Русайнс, 2020. — 213 с. — ISBN 978-5-4365-2147-3. — ЭБС BOOK.RU. — URL:<https://book.ru/book/934898> (дата обращения: 18.11.2022). — Текст : электронный.

#### **8.2.2. Дополнительная:**

1. Оценка эффективности контрольно-надзорной деятельности территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти : монография / Т. М. Токмурзин, А. М. Беляев, Н. К. Попадюк, Е. Д. Богатырев ; под ред. Т. М. Токмурзина. — Москва : КноРус, 2018. — 141 с. — ISBN 978-5-4365-2766-6. — ЭБС BOOK.RU. — URL:<https://book.ru/book/930263> (дата обращения: 18.11.2022). — Текст : электронный.

2. Воскресенская, В. И. Методический аппарат оценки эффективности деятельности таможенных органов и его совершенствование : монография / В. И. Воскресенская, А. В. Кнышов, А. Л. Золкин ; Российская таможенная акад.. — Москва : Русайнс, 2022. — 99 с. — ISBN 978-5-466-01328-3. — ЭБС BOOK.RU. — URL:<https://book.ru/book/945801> (дата обращения: 18.11.2022). — Текст : электронный.

3. Борисов, Н. И. Государственная и муниципальная служба : учеб. пособие / Н. И. Борисов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : КноРус, 2023. — 505 с. — (Бакалавриат и магистратура). — ISBN 978-5-406-10883-3. — ЭБС BOOK.RU. — URL:<https://book.ru/book/947322> (дата обращения: 13.11.2022). — Текст : электронный.

### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Сервер органов государственной власти Российской Федерации (<http://www.gov.ru>).

2. [www.kremlin.ru](http://www.kremlin.ru) - официальный сайт Президента Российской Федерации



3. [www.government.ru](http://www.government.ru) - официальный сайт Правительства Российской Федерации
4. <http://www.rosmintrud.ru> - официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
5. [www.minfin.ru](http://www.minfin.ru) - официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации
6. [www.большоеправительство.рф/open.gov](http://www.большоеправительство.рф/open.gov) – Портал «открытое правительство»
7. [www.data.gov.ru](http://www.data.gov.ru) – Портал открытые данные России
8. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
9. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
10. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
11. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
12. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Студентам при подготовке следует использовать нормативные документы Финансового университета - Приказ Финуниверситета от 11.05.2021 года №1040/о «Об утверждении методических рекомендаций по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете» (см. сайт Финансового Университета: на главной странице раздел «Наш университет»; далее «Единая правовая база Финуниверситета»; подраздел «Методическая работа» - «Распоряжения»/»Приказы Финуниверситета»).

#### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая**

**перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.**

**11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения программного обеспечения:**

1. Пакет программ MS Office, iOS.
2. Антивирус Kaspersky

**11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Информационная система Томсон Рейтер (Refinitiv)
2. Информационная система СПАРК

**11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации**

Указанные средства не используются

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Образовательный процесс по учебной дисциплине осуществляется в учебных аудиториях, оборудованных системами дистанционного проектирования и техническим средствами обучения, требует доступа к ресурсам Библиотечно-информационного комплекса Финансового университета, другим полнотекстовым электронным библиотекам и электронным коллекциям (BOOK.ru, Znanium.com, eLIBRARY.ru и др.), Интернет-ресурсам.